

Neuchâtel, le 27 avril 2026

Retour sur une année d'engagement constant des services de protection, de secours et de sécurité sur le littoral

Jeudi soir à la caserne de La Maladière, le Service de la protection et de la sécurité (SPS) de la Ville de Neuchâtel a tenu son rapport annuel 2025, en présence de nombreux invités. Les autorités ont vivement salué l'implication des hommes et des femmes de terrain qui peuvent être confronté-e-s à des situations extrêmes à chaque instant. Les drames de Crans-Montana et de Chiètres étaient dans tous les esprits.

Chaque année, le SPS accueille, dans la caserne de La Maladière, autorités politiques et partenaires à dresser un bilan des missions et interventions sur l'ensemble de l'année. Ces rendez-vous permettent de tirer un bilan d'étape sur l'organisation des services de protection et de secours, qui progressivement se mutualisent à l'échelle cantonale et régionale pour plus d'efficacité.

Les tragiques incendies du bar de Crans-Montana et du car postal de Chiètres, mobilisant notamment nos entités de secours en renfort des services d'urgence locaux, témoignent de l'importance de disposer d'un service actif, coordonné et paré à toutes les situations. « *Nous, les politiques, mettons à votre disposition des moyens d'accomplir votre mission, mais c'est vous, les professionnel-le-s qui êtes au front pour sauver des vies* », a rappelé Thierry Pittet, président du Syndicat intercommunal de la sécurité civile du Littoral neuchâtelois (SSCL), face au parterre d'uniformes dans la salle.

La conseillère communale en charge de la sécurité, Johanna Lott Fischer, a aussi manifesté sa vive admiration : « *Si je vous adresse mes remerciements sincères, ce n'est pas uniquement pour le travail accompli l'an dernier, mais aussi parce que vous êtes prêts, physiquement et psychiquement, à intervenir comme à Crans-Montana ou à Chiètres : des tragédies qui nous rappellent la responsabilité d'agir rapidement et de manière coordonnée, avec les ressources humaines et matérielles adéquates.* »

Plus de 1000 sorties pour la défense incendie

Pour la défense incendie, l'année 2025 a été marquée par le renforcement des synergies régionales entre sapeurs-pompiers professionnels et volontaires, au sein de la Ré-

gion de défense incendie du littoral (RDIL). Ce corps de sapeurs-pompiers, sous la conduite de Stéphane Cosandier, est composé 295 professionnels et volontaires en activité, répartis en trois secteurs d'intervention (est, ouest, centre).

Feu, événements naturels, interventions sur le lac, missions de secours et service communautaire constituent l'essentiel 1430 interventions assurées par la RDIL en 2025, 50 de plus qu'en 2024. La RDIL souhaite améliorer encore son fonctionnement interne afin de gagner en efficacité, par exemple en poursuivant le développement des synergies régionales et en assermentant les volontaires.

Plus de 7000 transports en ambulance

Du côté de la brigade sanitaire, 7297 interventions ont été effectuées l'an dernier, dans la ligne des trois dernières années. La majorité des prises en charge se situe dans le registre des primo-interventions, soit les accidents et urgences médicales (5381).

L'Office des ambulances, avec ses 67 collaboratrices et collaborateurs, 9 étudiants et 20 first-responders, a transporté une majorité de patient-e-s nécessitant un examen médical sans forcément une hospitalisation (indice NACA 0 à 4), pour une douzaine de types d'accident, la plupart des traumatismes des membres et luxations. Les pics d'intensité horaire s'observent à partir de 8h jusqu'à environ 19h, ce qui confirme la pertinence du dispositif cantonal avec 12 ambulances de jour et 7 de nuit, a indiqué Yves Vollenweider, responsable de la brigade sanitaire. A noter que les first-responders de la Béroche sont intervenus à 152 reprises : un maillon essentiel du dispositif pré-hospitalier, a salué le chef ambulancier.

Respect de l'ordre et prévention sur l'espace public

Les 40 collaboratrices et collaborateurs de la Sécurité publique de la Ville ont aussi eu fort à faire avec 1844 demandes citoyennes et interventions en lien avec la circulation et le stationnement, la prévention, les objets trouvés ou encore l'identification de personnes (1460 en 2024). Les agent-e-s veillent au maintien du lien social, au respect de la réglementation communale, au contrôle de la circulation et du stationnement ou remettent des actes officiels. Leur charge de travail n'a pas faibli en 2025, c'est le moins qu'on puisse dire, si l'on prend le traitement quelque 50'000 amendes d'ordre (+29,7%) ou des 2720 contrôles divers liés à la circulation routière (+51,2%).

L'un des points marquants de l'année a été le changement de régime de stationnement aux Beaux-Arts et les paiements dématérialisés par application, a expliqué Christian Bourquin, chef de la Sécurité publique. Le système digital rend d'ailleurs le contrôle plus facile, d'où la hausse sensible d'amendes. L'Office a également formé tous ses agents comme first-responders en appui des ambulanciers et déployé trois coachs de circulation aux abords des écoles. A savoir encore qu'elle a auditionné 226 musicien-ne-s de rue et assuré 68 services d'ordre lors de manifestations.

Au secours de la population

L'Office de la protection civile Littoral, composée de 8 professionnels et 475 astreints, protège et apporte son secours à la population et appuie les organes de conduite lors de situations extraordinaires ou de grands événements comme le Tour de Romandie. Pas moins de 56 engagements et 3667 jours/hommes ont été accomplis, a indiqué Jérôme Huguenin, commandant de l'OPC Littoral. En 2025, la compagnie 2 de l'OPC Littoral a participé à Aquila 25, un exercice de crise de cinq jours en temps réel. Celui-ci s'est déroulé dans le Jura bernois, mobilisant 150 astreints.

Ce rapport annuel a aussi été l'occasion de remercier un partenaire de choix, l'ECAP, et son directeur Jean-Michel Brunner qui partira à la retraite à la fin de l'année 2026.

Pour en savoir plus sur les entités mentionnées

Le SSCL

Le Syndicat régional de la sécurité civile du Littoral neuchâtelois (SSCL) est chargé de la gestion de la Protection civile, de l'Organe de conduite régional et de la défense contre les incendies et les éléments naturels. Composé de l'ensemble des communes du littoral neuchâtelois ainsi que de La Neuveville (BE), le SSCL a confié à la Ville de Neuchâtel le mandat de gérer le syndicat et de fournir les professionnel-le-s et le matériel nécessaires à l'accomplissement des missions. Ces derniers sont en charge de la conduite des pompiers volontaires, intégrés au sein de la Région de défense incendie du littoral (RDIL), et des astreints à la Protection civile Littoral (PCi).

Le SPS

Le Service de la protection et de la sécurité (SPS) est l'un des plus importants services de la Ville, en nombre d'hommes avec plus de 150 équivalents plein temps et la conduite de quelque 1'000 hommes sur le littoral neuchâtelois et le Val-de-Ruz. Placé sous la responsabilité de Frédéric Mühlheim, remplacé temporairement par Laure Rotzetter, secrétaire générale du dicastère de la sécurité, le SPS réunit les domaines du feu, des ambulances, de la sécurité publique et de la protection civile au sein de la caserne de La Maladière. Mais ce service compte aussi des entités administratives telles que la prévention incendie (jusqu'à fin 2025), la logistique et les ports. C'est enfin que SPS qui met sur pied l'Organe de conduite régionale (OCRg), actif notamment en période de risques ou de crises.

La RDIL

Le corps des sapeurs-pompiers de la Région de défense incendie du littoral (RDIL) est le résultat de synergies entre les sapeurs pompiers professionnels du SPS et les sapeurs-pompiers volontaires du littoral. Au 31 décembre 2025, la RDIL est composée de 297 personnes, soit 211 volontaires, 44 professionnels, 19 aspirants volontaires et 23 jeunes sapeurs-pompiers (12,5% de femmes, un peu au-dessus de la moyenne nationale). Les effectifs sont stables depuis 5 ans, et jugés suffisants pour répondre aux missions confiées.

Ville de Neuchâtel - SSCL

Renseignements complémentaires :

Service de la communication, 032 717 77 15/39

